FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Data ____ - ____ - ____
RRRR-MM-DD

wypełnia pracownik TF

Nr reklamacji XXXX/20XX
NR/ROK

Sekcja A - wypełnia klient

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ DO TF KABLE

Nazwa Firmy

Osoba do kontaktu

Adres

Telefon

Nr pisma klienta

Fax.

Data pisma klienta

Adres e-mail

PRZEDMIOT REKLAMACJI - DOKUMENTY SPRZEDAŻY - IDENTYFIKACJA WYROBU

Nazwa wyrobu/ Typowymiar

Ilość reklamowana

JM*	m	km	ft	kg	szt

Dane z etykiety zbiorczej produktu

Nr Partii

Nr opakowania

Nr zamówienia

Nr partii lub nr opakowania wymagane obowiązkowo

Faktura nr data RRRR-MM-DD

Dokument dostawy nr data RRRR-MM-DD

W przypadku większej ilości partii, opakowań wpisać dane w poniższe pole

W przypadku braku powyższych danych z etykiety zbiorczej proszę wybrać i uzupełnić jeden z poniższych punktów * - opcja

☐ Nadruk identyfikujący Zakład produkcyjny np. TF Kable 5 , jaki: Rok produkcji

☐ Załączono indywidualne etykiety identyfikacyjne - dotyczy produktów dostarczanych na paletach (krążki, szpule, kartony)

PRZEDMIOT REKLAMACJI * - OPIS - RODZAJ WADY - MIEJSCE STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI

Opis wady/niezgodności

☐ Załączono zdjęcia ☐ Inne załączniki, jakie:

Rodzaj wady

☐ powłoka ☐ nadruk ☐ niezgodny asortyment ☐ opakowanie

☐ izolacja ☐ inne elementy konstrukcyjne ☐ ilość ☐ inne, jakie:

☐ żyła ☐ własności eksploatacyjne ☐ termin dostawy

☐ uszkodzenie oprogramowania (software)** ☐ uszkodzenie infrastruktury** ☐ elementy wykonawcze (hardware)**

Miejsce/źródło stwierdzenia niezgodności

☐ przy dostawie (wymagany dokument potwierdzający WZ - kraj, CMR - eksport) ☐ przy montażu/układaniu ☐ odrzucone przez Kontrolę Jakości klienta

☐ w procesie produkcji klienta ☐ wyrób u klienta finalnego ☐ awaria pracującego kabla

☐ awaria pracującego systemu**

ŻĄDANIA KLIENTA *

☐ korekta faktury ☐ raport z działań korygujących ☐ zdjęcie ze składu/depozytu ☐ inne, jakie:

☐ zwrot i korekta faktury ☐ wymiana wyrobu na wolny od wad ☐ wyjaśnienie przyczyn

☐ wymiana elementu na wolny od wad**

Dokument wystawił data RRRR-MM-DD

** - zaznaczyć odpowiednie pole*

*** - zaznaczyć w przypadku magazynu energii*