

**niniejszym** **gwarantuje,** **że** **zakupiony** **kabel** **jest** **wyrobem** **wysokiej** **jakości**

**spełniającym** **wymagania** **obowiązujących** **norm** **i** **przepisów**

*Gwarancja* *została* *udzielona* *przez* *producenta:*

TELE-FONIKA Kable Spółka Akcyjna ul. Hipolita Cegielskiego 1

32-400 Myślenice

Typ kabla ………………………………………………………………………………...

Ilość ………………………………………………………………………………... Numer opakowania/nr partii ………………………………………………………………………………... Numer dokumentu sprzedaży ………………………………………………………………………………... Miejsce i data sprzedaży ………………………………………………………………………………... Data wydania wyrobu ………………………………………………………………………………...

# Inne dokumenty, jeśli mają zastosowanie (np. nr umowy, kontraktu, oferty, itp.)

………………………………………………………………………………...

*P* *r* *o* *d* *u* *c* *e* *n* *t*

.......................................................................

data wystawienia p o d p i s i p i e c z ę ć

*Prosimy* *o* *dokładne* *zapoznanie* *się*

*ze* *szczegółowymi* *zasadami* *g* *w* *a* *r* *a* *n* *c* *j* *i* *w* *opisie* *na* *odwrocie.*



***SZCZEGÓŁOWE*** ***ZASADY*** ***GWARANCJ*** ***I***

1. **Gwarant**, to jest TELE-FONIKA Kable S.A., zapewnia, że wyrób jest produktem o wysokiej jakości.
2. **Gwarant** zapewnia, że wyrób posiada świadectwa jakości wymagane na terenie **Rzeczypospolitej** **Polskiej**.
3. **Gwarant** zobowiązuje się, iż usunie wady sprzedanego wyrobu ujawnione w okresie do …….. (słownie ) miesięcy od daty wydania wyrobu.
4. **Kupujący** może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że:
   1. transport wyrobu, jego składowanie i montaż lub instalację przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi zasadami ujętymi w normach, przepisach i procedurach branżowych, stosownie do określonego przez Producenta przeznaczenia wyrobu.
   2. przeprowadził badania powykonawcze wyrobu, zgodnie ze stosownymi zasadami.
   3. odpowiednio zabezpieczył i umożliwił przedstawicielowi Gwaranta oględziny miejsca ujawnienia wady oraz udostępnił przewidziane przepisami eksploatacyjnymi zapisy wyników badań odbiorczych i eksploatacyjnych.
   4. dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej wskazanej w pkt. 12.
   5. przedstawił Gwarantowi dowody nabycia wyrobu i jego wydania przez Producenta.
   6. zgłosił Gwarantowi w formie pisemnej wadę wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady.
   7. reklamowany wyrób posiada cechy umożliwiające jego identyfikację jako wyrobu pochodzącego od **Producenta**.
5. **Gwarancja** obejmuje wady wyrobu wynikające tylko z winy producenta i powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie. Wadami w rozumieniu gwarancji nie są w szczególności wady wynikłe z: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia prądowego, prowadzonych niezgodnie z obowiązującymi regułami prac budowlanych, określonymi we właściwych przepisach prawa oraz normach, wpływów chemicznych, elektrochemicznych, elektrycznych, przepięcia sieci energetycznej, a także będące następstwami klęsk żywiołowych (siły natury) lub wynikające z uszkodzeń mechanicznych.
6. Maksymalna odpowiedzialność **Gwaranta** z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego wyrobu nie może przekroczyć ceny zakupu u **Gwaranta** wyrobu, w związku z którym wniesiono roszczenie. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej **Gwaranta**.
7. **Kupujący** traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
   1. stosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami lub zasadami korzystania, określonymi przez Producenta albo gdy transport, składowanie i montaż lub instalacja wyrobu przeprowadzone zostały niezgodnie z obowiązującymi zasadami ujętymi w normach, przepisach i procedurach branżowych,
   2. wykonania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby inne niż Gwarant.
8. **Gwarant** zobowiązuje się dokonać oceny zgłoszonej wady i rozpatrzyć reklamację w ciągu dni roboczych od

dnia otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego lub w innym uzgodnionym z **Kupującym** na piśmie terminie. W przypadku żądania Gwaranta przesłania przez Kupującego próbki reklamowanego wyrobu, określony w zdaniu poprzedzającym termin liczony będzie od daty otrzymania próbki przez Producenta.

1. W przypadku uznania reklamacji, **Gwarant** **lub** **podmiot** **przez** **niego** **wskazany,** dokonuje naprawy bądź wymiany wadliwego odcinka wyrobu, chyba że Strony w odrębnym porozumieniu postanowią inaczej.
2. Karta Gwarancyjna i wynikające z niej zobowiązania obowiązują wyłącznie, jeśli karta zawiera: podpisy i pieczęcie **Gwaranta**, określenie wyrobu i wskazanie jego ilości, numer opakowania/nr partii, miejsce i datę sprzedaży, datę wydania wyrobu oraz datę wystawienia Karty Gwarancyjnej.
3. W razie dokonania bezpodstawnego zgłoszenia gwarancyjnego, **Kupujący** zobowiązany będzie do pokrycia poniesionych przez **Gwaranta** z tego tytułu kosztów. Za bezpodstawne zgłoszenie gwarancyjne uważa się w szczególności zgłoszenie dokonane w sytuacji, gdy wada nie istnieje lub gdy wada spowodowana była inną przyczyną niż przyczyna tkwiąca w wyrobie, za którą odpowiada Gwarant.
4. Zgłoszenia gwarancyjne mogą być składane wyłącznie w postaci wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji znajdującego się na stronie <https://www.tele-fonika.com/o-nas/dokumenty-korporacyjne?tab=polityka-reklamacji-i-ogolne-warunki-gwarancji> który należy przesłać do **Działu** **Wsparcia** **Sprzedaży** za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji lub za pośrednictwem poczty na następujący adres: **Dział** **Wsparcia** **Sprzedaży** **TELE-FONIKA** **Kable** **S.A.** **ul.** **Wielicka** **114,** **30-663** **Kraków,** **POLSKA**
5. Zgłoszenie gwarancyjne powinno dla swej ważności zawierać opis ujawnionej wady wraz z załączonymi materiałami, dokumentującymi jej istnienie. Zgłaszający reklamację na prośbę **Gwaranta** zobowiązany jest do przesłania na swój koszt i ryzyko próbki wadliwego wyrobu.
6. Gwarancja jest ważna na terytorium **Rzeczypospolitej** **Polskiej**.
7. W przypadku wymiany całości lub odcinka wyrobu objętego gwarancją wadliwy odcinek jest własnością **Gwaranta**

i musi zostać zwrócony **Gwarantowi** na jego żądanie w terminie 7 dni od dnia dokonania wymiany.