



KARTA GWARANCYJNA

niniejszym gwarantuje, że zakupiony kabel
jest wyrobem wysokiej jakości
spełniającym wymagania obowiązujących
norm i przepisów

Gwarancja została udzielona przez producenta:

TELE-FONIKA Kable Spółka Akcyjna
ul. Hipolita Cegielskiego 1
32-400 Myślenice

Typ kabla

.....

Ilość

.....

Numer opakowania/nr partii

.....

Numer dokumentu sprzedaży

.....

Miejsce i data sprzedaży

.....

Data wydania wyrobu

.....

Inne dokumenty, jeśli mają
zastosowanie (np. nr umowy,
kontraktu, oferty, itp.)

.....

Producent

.....

data wystawienia podpis i pieczęć

Prosimy o dokładne zapoznanie się
ze szczegółowymi zasadami gwarancji w opisie na odwrocie.

SZCZEGÓŁOWE ZASADY GWARANCJI

1. **Gwarant**, to jest TELE-FONIKA Kable S.A., zapewnia, że wyrób jest produktem o wysokiej jakości.
2. **Gwarant** zapewnia, że wyrób posiada świadectwa jakości wymagane na terenie **Rzeczypospolitej Polskiej**.
3. **Gwarant** zobowiązuje się, iż usunie wady sprzedanego wyrobu ujawnione w okresie do
(słownie.....) miesięcy od daty wydania wyrobu.
4. **Kupujący** może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że:
 - a) transport wyrobu, jego składowanie i montaż lub instalację przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi zasadami ujętymi w normach, przepisach i procedurach branżowych, stosownie do określonego przez Producenta przeznaczenia wyrobu.
 - b) przeprowadził badania powykonawcze wyrobu, zgodnie ze stosownymi zasadami.
 - c) odpowiednio zabezpieczył i umożliwił przedstawicielowi Gwaranta oględziny miejsca ujawnienia wady oraz udostępnił przewidziane przepisami eksploatacyjnymi zapisy wyników badań odbiorczych i eksploatacyjnych.
 - d) dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej wskazanej w pkt. 12.
 - e) przedstawił Gwarantowi dowody nabycia wyrobu i jego wydania przez Producenta.
 - f) zgłosił Gwarantowi w formie pisemnej wadę wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady.
 - g) reklamowany wyrób posiada cechy umożliwiające jego identyfikację jako wyrobu pochodzącego od **Producenta**.
5. **Gwarancja** obejmuje wady wyrobu wynikające tylko z winy producenta i powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie. Wadami w rozumieniu gwarancji nie są w szczególności wady wynikłe z: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia prądowego, prowadzonych niezgodnie z obowiązującymi regułami prac budowlanych, określonymi we właściwych przepisach prawa oraz normach, wpływów chemicznych, elektrochemicznych, elektrycznych, przepięcia sieci energetycznej, a także będące następstwami klęsk żywiołowych (siły natury) lub wynikające z uszkodzeń mechanicznych.
6. Maksymalna odpowiedzialność **Gwaranta** z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego wyrobu nie może przekroczyć ceny zakupu u **Gwaranta** wyrobu, w związku z którym wniesiono roszczenie. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej **Gwaranta**.
7. **Kupujący** traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) stosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami lub zasadami korzystania, określonymi przez Producenta albo gdy transport, składowanie i montaż lub instalacja wyrobu przeprowadzone zostały niezgodnie z obowiązującymi zasadami ujętymi w normach, przepisach i procedurach branżowych,
 - b) wykonania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby inne niż Gwarant.
8. **Gwarant** zobowiązuje się dokonać oceny zgłoszonej wady i rozpatrzyć reklamację w ciągu dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego lub w innym uzgodnionym z **Kupującym** na piśmie terminie. W przypadku żądania Gwaranta przesłania przez Kupującego próbki reklamowanego wyrobu, określony w zdaniu poprzedzającym termin liczony będzie od daty otrzymania próbki przez Producenta.
9. W przypadku uznania reklamacji, **Gwarant lub podmiot przez niego wskazany**, dokonuje naprawy bądź wymiany wadliwego odcinka wyrobu, chyba że Strony w odrębnym porozumieniu postanowią inaczej.
10. Karta Gwarancyjna i wynikające z niej zobowiązania obowiązują wyłącznie, jeśli karta zawiera: podpisy i pieczęcie **Gwaranta**, określenie wyrobu i wskazanie jego ilości, numer opakowania/nr partii, miejsce i datę sprzedaży, datę wydania wyrobu oraz datę wystawienia Karty Gwarancyjnej.
11. W razie dokonania bezpodstawnego zgłoszenia gwarancyjnego, **Kupujący** zobowiązany będzie do pokrycia poniesionych przez **Gwaranta** z tego tytułu kosztów. Za bezpodstawne zgłoszenie gwarancyjne uważa się w szczególności zgłoszenie dokonane w sytuacji, gdy wada nie istnieje lub gdy wada spowodowana była inną przyczyną niż przyczyna tkwiąca w wyrobie, za którą odpowiada Gwarant.
12. Zgłoszenia gwarancyjne mogą być składane wyłącznie w postaci wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji znajdującego się na stronie <https://www.tele-fonika.com/o-nas/dokumenty-korporacyjne?tab=polityka-reklamacji-i-ogolne-warunki-gwarancji> który należy przesłać do **Działu Wsparcia Sprzedaży** za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji lub za pośrednictwem poczty na następujący adres: **Dział Wsparcia Sprzedaży TELE-FONIKA Kable S.A. ul. Wielicka 114, 30-663 Kraków, POLSKA**
13. Zgłoszenie gwarancyjne powinno dla swej ważności zawierać opis ujawnionej wady wraz z załączonymi materiałami, dokumentującymi jej istnienie. Zgłaszający reklamację na prośbę **Gwaranta** zobowiązany jest do przesłania na swój koszt i ryzyko próbki wadliwego wyrobu.
14. Gwarancja jest ważna na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
15. W przypadku wymiany całości lub odcinka wyrobu objętego gwarancją wadliwy odcinek jest własnością **Gwaranta** i musi zostać zwrócony **Gwarantowi** na jego żądanie w terminie 7 dni od dnia dokonania wymiany.